

## Skadeanmälan

Denna blankett är till för dig som haft merkostnader eller drabbats av skada som Ellevio orsakat, på grund av strömavbrott eller annat arbete.

För att vi ska kunna hantera ditt ärende behöver vi förstå skadans omfattning och vilka kostnader du har haft. Vi ber dig därför bifoga alla nödvändiga underlag till din anmälan, exempelvis:

- Reparatörsrapport (om egendomen reparerats)
- Kvitto på ursprungligt inköp av egendomen
- Kvitto på nytt inköp av egendomen
- Information om egendomens ålder vid skadans inträffande
- Bilder på den skadade egendomen/skadan
- Fakturor och annat underlag som är relevanta för att bedöma skadan

Vi bifogar en ansökan om skadestånd samt en reparatörsrapport. Skicka de ifyllda blanketterna till:  
**Ellevio AB, Skadestånd, Box 242 07, 104 51 Stockholm.**

Du kan även göra din skadeanmälan online på [ellevio.se/skadestand](http://ellevio.se/skadestand).

Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att ringa till kundservice 0771 – 53 53 00. Du kan även ringa direkt till skadeståndsavdelningen 08-606 03 60.

Med vänlig hälsning,  
Ellevio AB

### Allmän information om avbrottsersättning och skadestånd

- Du som är ansluten till vårt elnät och drabbas av oplanerat strömavbrott som varar 12 timmar eller längre har rätt att få avbrottsersättning, utom i vissa undantagsfall. Avbrottsersättningen betalas automatiskt ut på fakturan inom sex månader och du behöver inte själv ansöka om ersättning.
- Om du redan fått eller kommer få avbrottsersättning för ett skadetillfälle dras detta belopp av från eventuell skadeståndersättning.
- Regler om skadestånd för konsumenter regleras i allmänna avtalsvillkoren NÄT 2012 K (rev). För näringsidkare gäller allmänna avtalsvillkoren NÄT 2012 N (rev). I korthet gäller följande olika villkor för konsumenter (privatkunder) och näringsidkare (företag):
  - **För Konsumenter**
    - Du som konsument har rätt till ersättning för skador som uppstått till följd av strömavbrott, förutom i vissa undantagsfall.
    - Din hemförsäkring kan också ge skydd mot skador orsakade av strömavbrott. Det kan till exempel gälla ersättning för förstörda livsmedel eller tillämpning av andra värderingsregler för en trasig maskin. Kontakta ditt försäkringsbolag för ytterligare information.
  - **För Näringsidkare**
    - Näringsidkare har rätt till ersättning för skador om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från nätägarens sida.
    - Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada.

## Skadeanmälan

Mejla ifylld skadeanmälan till skadestand@ellevio.se  
eller skicka som brev till Ellevio AB, Skadestånd, Box 242 07, 104 51 Stockholm.

Anläggnings id (18 siffror, se elnätsfaktura)
Ärendenummer (fylls i av Ellevio)

### Kund- och anläggningsuppgifter

För- och efternamn	Person- eller organisationsnummer	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Näringsidkare
Adress	Postnr och ort	
Telefon dagtid	Telefon kvällstid	
Mobiltelefon	E-post	
Redovisningsskyldig för moms? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Betalning önskas till (ange clearingnummer vid bankkonto)	Kontotyp <input type="checkbox"/> Bankgiro <input type="checkbox"/> Bankkonto <input type="checkbox"/> Plusgiro

### Beskrivning över skadan

Datum och tid när skadan inträffade (fr o m – t o m)	Var inträffade skadan?	
Har skadan anmälts till försäkringsbolag? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Försäkringsbolagets namn	Försäkringsnummer

### Förteckning över egendom som du begär ersättning för

Bifoga kopia på kvitton, reparatörsrapporter, värderingsintyg, foton och andra handlingar som ska styrka ditt innehav, egendomens värde samt din skada. Föremålet förvaras hos dig tills du får besked från oss.

Antal/vikt	Föremål, fabrikat, modellbeteckning, matvaror	Inköpsår	Marknadsvärde vid skadetillfället enligt reparatörsrapport/intyg	Dagens inköpspris för likvärdigt föremål	Ersättningsanspråk

### Händelseförlopp och övriga upplysningar

A. Händelseförlopp – redogör för hur skadan gick till
B. Övrigt som du begär ersättning för
C. Övriga upplysningar

Fortsätt gärna på baksidan eller separat papper om du behöver mer utrymme. Skriv A, B eller C som rubrik.

### Underskrift

Jag bekräftar härmed att samtliga uppgifter i denna rapport till alla delar är korrekta:

Ort och datum	
Namn-teckning	Namn-förtydligande

## Reparatörsrapport vid egendomsskada

Mejla ifylld reparatörsrapport till [skadestand@ellevio.se](mailto:skadestand@ellevio.se)  
eller skicka som brev till Ellevio AB, Skadestånd, Box 242 07, 104 51 Stockholm.

Anläggnings id (18 siffror, se elnätsfaktura)

### Reparatörsuppgifter

### Kunduppgifter

Företagsnamn		Kundens namn	
Adress		Adress	
Kontaktperson	Telefon/mobilnummer	Telefon/mobilnummer	
E-postadress			
Datum då verkstaden fick uppdraget	Datum då reparation beräknas färdig		

### Information om skada och föremål

Föremål	Fabrikat	Modellbeteckning	Tillverkningsår
Beskrivning av skadans art och omfattning			
Orsak till skadan enligt er åsikt			

### Information om värde och kostnader

Föremålets ungefärliga värde direkt före skadan (i begagnat skick)	Nyanskaffningsvärde inkl. montering och moms	Skrotvärdet (om reparatören tar skrotet ska värdet dras av på fakturan)
Beräknad reparationskostnad för att återställa föremålet i samma skick som före skadan (arbete och material specificeras)		
I reparationen beräknas merkostnad på grund av		
Utförda förändringar, förbättringar och allmän tillsyn samt specificerade kostnader för detta		
Övriga upplysningar (Fortsätt gärna på separat papper om du behöver mer utrymme. Glöm inte ange rubrik.)		

### Underskrift

Jag bekräftar härmed att samliga uppgifter i denna rapport till alla delar är korrekta:

Ort och datum	
Reparatörens namnteckning	Namnförtydligande