

## Har du tänkt på fördelarna med Autogiro?

Med autogiro dras fakturabeloppet automatiskt från ditt konto. Du slipper hålla reda på fakturor, förfallodagar, OCR-nummer och du riskerar inte några förseningsavgifter.

Du kan via din bank ansöka om autogiro för dina betalningar till Ellevio AB (publ). Betalningsmottagare är Energikundservice Sverige AB, som hanterar faktureringen åt Ellevio. Du kan även ansöka om autogiro genom att fylla i bifogad blankett och skicka till oss. Du behöver inte betala något porto. Mer information om autogiro och Ellevios fakturering kan du hitta på [ellevio.se/faktura](http://ellevio.se/faktura).

Skicka in ifylld blankett till:

FRISVAR  
Energikundservice Sverige AB  
20659888  
110 27 Stockholm

Det framgår sedan av din faktura när betalning via autogiro har startat. Bankgirot skickar ingen bekräftelse.

Med vänliga hälsningar

Kundservice

## Villkor för betalning med autogiro via bankkonto eller bankgironummer

### Gäller fr o m 2014-11-01

#### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

#### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

#### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

#### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

#### Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

# Ansökan om autogiro

Ifylld blankett skickas till: FRISVAR  
Energikundservice Sverige AB  
20659888  
110 27 Stockholm

## Kunduppgifter (framgår av fakturan)

Namn	Personnummer	Kundnummer
Kundens underskrift		

För juridisk person krävs behörig firmatecknare, var vänlig bifoga registreringsbevis/fullmakt

## Kontoinnehavare (om annan än ovan)

Namn	Personnummer/organisationsnummer
Kontoinnehavarens underskrift	Ort och datum

## Kontouppgifter

Bankens clearingnummer	(4 siffror, Swedbank 5 siffror)
Kontonummer	Bank
Plusgiro	(Ange hela kontonumret, 10 siffror)

## Jag önskar betala följande anläggningar via autogiro (bocka för i kryssrutan nedan)

<input type="checkbox"/> Samtliga mina anläggningar	
<input type="checkbox"/> Anl id:	<input type="checkbox"/> Adress:
<input type="checkbox"/> Anl id:	<input type="checkbox"/> Adress:
<input type="checkbox"/> Anl id:	<input type="checkbox"/> Adress:

Du vet väl att du kan kombinera ditt autogiro med vår säkra och kostnadsfria e-fakturatjänst. Läs mer på [www.ellevio.se/faktura](http://www.ellevio.se/faktura).

## Betalningsmottagare

Namn Energikundservice Sverige AB	
Postnummer/Postort 110 27 STOCKHOLM	Organisationsnummer 556737-0803

Undertecknad betalare medger härmed att uttag får göras från det angivna kontot på begäran av ovan nämnd betalningsmottagare för överföring till denne. Uttag redovisas på kontoutdrag. Undertecknad betalare förbinder sig att hålla aviserat belopp tillgängligt på angivet konto bankdagen före förfallodagen. Uttag får göras tidigast på förfallodagen. Betalningsmottagaren ska vid anfordran återbetala belopp som felaktigt överförts från betalarens konto. Detta medgivande gäller tills vidare och upphör efter att det återkallats hos betalningsmottagaren.