

Dags att flytta?



Tips och råd från Ellevio - din elnättsleverantör

Om du ska flytta in eller ut från en bostad eller lokal måste du kontakta oss på Ellevio senast 5 dagar före tillträdes- eller avflyttsdatum för att teckna/säga upp elnättsavtalet. I det här informationsbladet hittar du all information du behöver för att smidigt kunna hantera din flytt.

Steg för steg - så gör du när du flyttar

- 1 Tänk på att meddela oss när du flyttar senast fem dagar innan.
- 2 Se till att ha rätt uppgifter tillgängliga, då är det enklare att hjälpa dig.
- 3 Registrera din flytt på ellevio.se/flytt eller kontakta kundservice.
- 4 Informera gärna den som flyttar in efter dig när avtalet sägs upp.
- 5 Kontrollera bekräftelsen. Kontakta oss om du hittar något fel.

För att snabbt och enkelt teckna/säga upp avtalet behöver du ha följande uppgifter tillgängliga när du kontaktar kundservice eller registrerar din flytt på webben.

- Person-/organisationsnummer eller kundnummer.
- Namn och telefonnummer.
- Datum när du flyttar (avtalsstart/avtalsslut).
- Adress till bostad/lokal (inkl. lägenhetsnummer).
- Ny adress för slutfaktura (gäller endast när du flyttar ut).
- Anläggnings-id (finns på fakturan, se fortum.se/fakturaforklaring).

Dags att flytta ut?

Du får gärna informera den som flyttar in efter dig, eller fastighetsägaren, från vilket datum du sagt upp ditt avtal. Någon av dessa måste ta kontakt med Ellevio och teckna nytt avtal för att undvika att anläggningen blir utan ström när avtalet har gått ut (se "När ditt avtal är uppsagt"). Tänk på att du måste kontakta ditt elhandelsföretag för information om uppsägningvillkor eller möjligheter att behålla elhandelsavtalet.

När ditt avtal är uppsagt

Då får du hem en bekräftelse på att ditt elnättsavtal är uppsagt. Om uppsägningen är felaktig ska du så snabbt som möjligt kontakta vår kundservice. Slutfakturering sker normalt inom 30 dagar och skickas till den adress du uppgivit som ny adress för slutfaktura (i annat fall till din vanliga fakturaadress). Om ingen ny kund tecknat nytt elnättsavtal på adressen efter att ditt avtal löpt ut, kopplar vi bort anläggningen genom manuell eller fjärrstyrd fränkoppling. Det innebär att bostaden eller lokalen blir strömlös. Ellevio är inte ansvarig för eventuella skador som kan uppstå vid fränkoppling på grund av att elnättsavtal ej tecknats.

När passar det dig?

Anmäl din inflytt eller uppsägning dygnet runt på ellevio.se/flytt. Du kan också kontakta vår kundservice på telefon 020 - 46 00 00 (privat) eller 020 - 818 818 (företag), öppet vardagar 8 - 17.



Dags att flytta in?

Om du ska flytta in i en ny bostad eller lokal måste du kontakta Ellevio senast 5 dagar före tillträdesdag och teckna ett elnäsavtal. Information om aktuella elnäspriser hittar du på ellevio.se. Först när du har tecknat ett elnäsavtal kan du teckna ett elavtal med det elhandelsföretag du väljer. Tänk på att samma person måste teckna både elnäsavtal och elavtal.

Återinkoppling behövs

Om din bostad eller lokal är strömlös när du kontaktar Ellevio och tecknar elnäsavtal, så hjälper vi dig med återinkopplingen. Observera att återinkoppling sker tidigast en arbetsdag efter att elnäsavtal tecknats och att vi kan ta ut en kostnad för återinkopplingen. Mer information finns på ellevio.se. Information om hur återinkopplingen går till får du när du tecknar elnäsavtalet och beror på vilken typ av mätare som är installerad och om du har tillgång till mätaren. En tekniker kommer att kontakta dig och boka lämplig tid för återinkoppling. Om din mätare är av en typ som kan fjärrstyras, så behöver du inte vara hemma vid återinkopplingen.

När du har ett avtal

Då får du hem en bekräftelse på ditt nya elnäsavtal tillsammans med aktuell prislista och villkor. För att underlätta betalningen av fakturor kan du välja att använda e-faktura eller autogiro. På Mina sidor (ellevio.se/minasidor) kan du hålla koll på dina avtal, fakturor och elanvändning.

Förändrade boendeförhållande

Om du bor tillsammans med en annan person och ni flyttar isär bör ni kontrollera att rätt person står på både elnäsavtalet och elavtalet.

Dödsfall

Vid dödsfall övergår avtalen som den avlidne har haft med Ellevio till dödsboet och nya avtalsvillkor kommer att skickas till dödsboet. När dödsboet är skiftat, eller dessförinnan, bör ni kontakta Ellevio för att meddela vem som ska ta över elnäsavtalet och säga upp nuvarande avtal.

Visste du att...

- Ellevios elnät cirka 71 000 kilometer långt. Det motsvarar knappt 2 varv runt jorden.
- Vi har cirka 900 000 kunder i Sverige.
- En genomsnittskund hos oss har strömavbrott cirka två timmar per år. 99,98 procent av tiden finns det alltså ström.
- Du kan prenumerera på vår sms-tjänst. Då får du ett sms när du har strömavbrott hemma. Du får sedan ett sms när strömmen är tillbaka. Tjänsten är helt gratis. Läs mer på ellevio.se/stromavbrott.

