

ELLEVIO

Fakturaförklaring

- 1 **Faktura** 5 augusti 2018
- 2 **Faktura-/OCR-nummer** 123 456 789 123
- 3 **Kundnummer** 7654321



- 4 **Kund** Kundsson
Gatan 1
123 45 STADEN

- 5 **Gatan 1 / Anläggnings id** 735 999 102 123 456 789
- 6 **Kostnad för perioden** 1 juli 2018 t o m 31 juli 2018

Ellevio AB (publ)

Elnät

353,93 kr

- 7 **Energiskatt**

215,63 kr

Att betala

569,56 kr

8	9	10
Oss tillhanda senast 28 augusti 2017	Momsgrundande 455,64	Moms 25% 113,92
	Ej momsgrundande 0,00 kr	Öresutjämning 0,44 kr
	Att betala 570,00 kr	

- 11 För Fortum Markets AB:s momsreg.nr. SE556549067801 och Ellevio AB (publ):s momsreg.nr. SE 556037732601 räkning fakturerar Energikundservice Sverige AB, SE-115 77 Stockholm momsreg.nr. SE556737080301. Företagen har F-skattsedel. Dröjsmålsränta: referensränta + 8 procentenheter. Anmärkningar på fakturan ska göras inom 8 dagar.

12

PlusGiro

INBETALNING/GIRERING C

- 14 **Oss tillhanda senast** 28 augusti 2018
Att betala 527,00 kr

Faktura/OCR-nummer 123 456 789 123
(ange utan mellanslag vid internetbetalning)

Plusgiro 487 55 03-7
Bankgiro 5233-9330
IBAN-kod SE 69 95 00 0099 6042 4875 5037
Swift-adress NDEASESS

Till PlusGirokonto nr

487 55 03-7

13

Avgift

Kassastämpel

Betalningsmottagare (endast namn)

Energikundservice Sverige AB 15

Avsändare (namn och postadress)

Kund Kundsson
Gatan 1
123 45 STADEN

C

Meddelanden till betalningsmottagaren
kan inte lämnas på denna blankett

Eget kontonr vid girering

I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS
RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

Belopp (får inte ändras)

Svenska kronor | öre

I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS
RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

#

123 456 789 123

527 00

2>

48755037#14#

Fakturaförklaring ellevio.se/faktura
Flytt ellevio.se/flytthjalpen
 Anmäl flytt 5 dagar i förväg
Mina Sidor ellevio.se/minasidor
Strömavbrott 020-44 11 00

Konsumenträtt, klagomål, tvistelösning och oberoende användarrådgivning ellevio.se/konsument eller ring kundservice
Kundservice 020-46 00 00, +46(0)771 41 05 00 från utlandet.
ellevio.se/kontaktaoss **16**

Elnätskostnad för perioden 1 juli 2018 t o m 31 juli 2018

	Antal	Pris exkl. moms	Summa
17 Fast elnätsavgift	31 dagar	168,00 kr/mån	168,00 kr
18 Rörlig elnätsavgift	521 kWh	22,10 öre/kWh	115,14 kr
Moms 25%			70,79 kr
Summa Elnät			353,93 kr

Energiskatt för perioden 1 juli 2018 t o m 31 juli 2018

	Antal	Pris exkl. moms	Summa
Energiskatt	521 kWh	33,10 öre/kWh	172,50 kr
Moms 25%			43,13 kr
Summa Energiskatt			215,63 kr

19 Mätarställning

1 jun 14 173 1 jul 14 694

Information om anläggningen och energiförbrukningen månad för månad

20 Anläggningsadress Gatan 1 123 45 STADEN

21 22	Abonnemang/Fas x Säkring	Enkel 3 x 16	Månad förbrukning och % av året			Månad förbrukning och % av året		
	Elmätarnr	123456789	jul 2016	521 kWh	9,69 %	jan 2016	562 kWh	10,84 %
	Mätmetod	Månadsmätt	jun 2016	484 kWh	9,62 %	dec 2016	546 kWh	9,77 %
	Elmätartavla	D6	maj 2016	418 kWh	8,90 %	nov 2016	523 kWh	8,23 %
	Anld id	735 999 102 123 456 789	apr 2016	420 kWh	8,03 %	okt 2016	528 kWh	8,57 %
	Områdes id	STH	mar 2016	435 kWh	9,04 %	sep 2016	523 kWh	8,23 %
	Elområde	SE3	feb 2016	538 kWh	9,24 %	aug 2015	432 kWh	8,84 %
						jul 2015	310 kWh	7,36 %

23 Beräknad årsförbrukning 5 494 kWh. Värdet är baserat på de senaste 12 månaderna och varierar därför över tid.

Fakturaförklaring

Sidan 1

1) Fakturadatum

Utskriftsdatum av din faktura.

2) OCR-nummer

Faktura-, OCR-nummer som du använder när du betalar via internetbank eller uppger för kundservice om du har frågor om fakturan.

3) Kundnummer

Det är bra om du har ditt kundnummer till hands när du behöver kontakta vår kundservice.

4) Fakturaadress

Adressen dit vi skickar fakturan, oftast din folkbokföringsadress. Du kan anmäla en särskild adress för din post. Kontakta kundservice för att ändra fakturaadressen.

5) Anläggnings-id

Det här är ditt unika anläggningsnummer. Anläggningen är platsen där du använder elen. Din anläggning består oftast av en elcentral, säkringar, mätarskåp, stickkontakter, ledningar med mera.

6) Elnätskostnad

Tidsperioden som vi fakturerar. Du betalar i efterskott för den elen du har använt, det vill säga din faktiska förbrukning. Tidsperioden är vanligtvis en, två eller tre månader. I undantagsfall kan det förekomma att vi inte har fått dina exakta mätvärden. I sådana fall skapar vi en preliminär kostnad i väntan på dina mätvärden. Så fort vi får dina mätvärden justeras kostnaden på din nästkommande faktura.

7) Energiskatt

För all el du använder betalar du energiskatt. Läs mer på ellevio.se/energiskatt

8) Förfalldatum

Här ser du när beloppet ska vara oss tillhanda. Observera att det betyder att du behöver betala in

summan att betala en eller flera dagar före detta datum, lite beroende på betalningsmetod, för att pengarna ska vara oss tillhanda, det vill säga finnas på vårt konto.

9) Öresutjämning

Öresbelopp från 1 till och med 49 avrundas nedåt och öresbelopp 50 till och med 99 avrundas uppåt.

10) Att betala

Summan att betala inklusive moms för den aktuella perioden.

11) Energikundservice

Vi anlitar Energikundservice Sverige AB för att hantera våra fakturor och kundernas inbetalningar. Har du frågor om Energikundservice kan du läsa mer om bolaget på energikundservice.se

12) Fel på fakturan

Om du anser att fakturan inte är korrekt, bör du omgående kontakta oss, så att vi kan rätta till eventuella fel så snabbt som möjligt. Kontakta kundservice på 020-46 00 00 eller via ellevio.se/kontaktaoss

13) Kontonummer

Här hittar du vårt kontonummer, som du ska använda för att betala fakturan.

14) Uppgifter för betalning

Här finns alla uppgifter du behöver för att kunna betala fakturan, både i Sverige och ifrån utlandet.

15) Betalningsmottagare

Observera att betalningsmottagaren är Energikundservice Sverige AB och inte Ellevio AB. Vi anlitar Energikundservice Sverige AB för att hantera våra kunders inbetalningar. Har du frågor om Energikundservice kan du läsa mer om bolaget på energikundservice.se

Sidan 2

16) Kontakta oss

Här har vi samlat information om hur du enklast kan kontakta oss i olika ärenden.

17) Fast elnätskostnad

Vilken fast kostnad du har beror på vilket abonnemang du har. Mer information om vilket abonnemang du har hittar du längst ned på fakturan.

18) Elöverföring

Vilken rörlig kostnad du har beror dels på hur mycket el du använder och vilket abonnemang du har. Mer information om vilket abonnemang du har, hittar du längst ned på fakturan. Hur mycket el du använder i kWh ser du i kolumnen Antal.

19) Mätarställningar

Här ser du de exakta mätarställningar vi har fått från din elmätare. Din elanvändning beräknas utifrån dessa avläsningar.

20) Anläggningsadress

Här ser du adressen för din anläggning, det vill säga platsen där mätaren finns och/eller elen används.

21) Säkringar, fastal och tariff

Här ser du vilken information vi har om dina huvudsäkringar och antalet faser i din anläggning. Även vilket abonnemang du har. På vår hemsida ellevio.se kan du se vilka abonnemang som finns. Har du frågor kontakta kundservice på 020-46 00 00.

22) Elmätarnummer

Här ser du det unika identifieringsnummer din elmätare har.

23) Beräknad årsförbrukning

Din beräknade årsförbrukning ger dig en fingervisning om hur mycket el du använder per år.