

## Rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen

Nedan följer Energimarknadsinspektionens mall för rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen. Rapporten samlas in med stöd av 3 kap. 17 a § ellagen.

<b>Företag</b>	<b>Fortum Distribution AB</b>
<b>Organisationsnummer</b>	556037-7326
<b>Avser år</b>	2014
<b>Övervakningsansvarig</b>	Marie Renström

1. Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver handel med eller produktion av el?

Ja. Företaget ingår i Fortumkoncernen, som också bedriver handel och produktion av el. Fortum Distribution AB är till 100% ägt av Fortum Sweden AB som är till 100% ägt av Fortum Oyj.

*(Svarar du nej är du inte rapporteringskyldig och ska skicka in rapporten med endast punkt 1 ifylld)*

2. Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?

Ja. Fortum Distribution AB är en egen legal enhet som har mer än 100 000 kunder.

- a. Om ja: Har VD, samtliga styrelseledamöter och samtliga firmatecknare under året inte samtidigt varit VD, styrelseledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver handel med eller produktion av el.

Bolagets styrelse innehåller ingen person som samtidigt är styrelseledamot, verkställande direktör, eller firmatecknare i ett företag som bedriver produktion av eller handel med el. Detta ses över vid varje tillsättning av dessa roller.

3. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

Datum  
2015-03-11

- Mätning, mätaravläsning, information och registrering av mätdata
- Kundregister
- Balansavräkning och uppgifter om balansansvariga
- Uppgifter om leverantör och leverantörsbyte
- Nyanslutning och inflyttning

4. Vilka åtgärder har under året vidtagits för att hindra obehöriga att komma åt kommersiellt känsliga uppgifter och information?

Vi säkerställer genom administrativa rutiner, att kunddata inte olovligen används av andra legala enheter inom koncernen.

5. Vid vilka tillfällen under året har personal utbildats eller informerats om innehållet i övervakningsplanen?

Personalen informeras vid nyanställning om innehållet i planen. Under 2014 har vi också vid upprepade tillfällen, exempelvis i nyhetsbrev, informerat om en uppdaterad så kallad e-learningutbildning om övervakningsreglerna för alla medarbetare.

6. Har någon anställd under året gjort sig skyldig till överträdelse av övervakningsplanen?

Nej.

7. Hur har rutinerna för uppföljning och utvärdering av det som tas upp i övervakningsplanen sett ut under året?

Övervakningsansvarig arbetar utifrån en egenhändigt upprättad plan för övervakningsarbetet.

8. Var finns föreliggande rapport publicerad?

Den årliga rapporten publiceras på koncernens hemsida [www.fortum.se/elnat](http://www.fortum.se/elnat)  
*Finns ingen webbplats fyll i vilken rikstäckande tidning rapporten annonserats i och vilket datum annonseringen har skett.*

Datum  
2015-03-11

9. Övrigt utifrån övervakningsplanen

- Vi har under året förtydligat knappvalsdialogen i Fortums kundcenter så att kunden enklare kan välja att prata med Fortum Distribution AB respektive Fortum Markets AB. Detta förenklar även för kundhandläggarna att agera på ett korrekt sätt utifrån gällande regelverk.
- Även om ingen anställd under året har gjort sig skyldig till överträdelse av övervakningsplanen vill vi för ordningens skull informera om det faktum att en underleverantör till ett av bolagen i samma koncern har brutit i sina rutiner genom att felaktigt ha använt konfidentiell information. Denna händelse har föranlett vissa åtgärder. Exempelvis har berörd handläggare fått en skriftlig varning av underleverantören som även har tillsatt extra resurser genom medlyssning och coaching för att säkerställa rutinefterlevnad. Vidare har underleverantören uppgett att denne grundligt kommer att gå igenom utbildningsmaterial och rutiner för att säkerställa att något liknande inte inträffar igen. För tydlighetens skull vill vi framhålla att detta, enligt berört koncernbolag, har varit en engångshändelse.

Datum 2015-03-11

Signatur



Marie Renström

