

Övervakningsplan

Övervakningsplan för Laforsen Produktionsnät AB, upprättad enligt Ellagen 3 kap. § 17.

Juridisk Åtskillnad

Nätverksamheten drivs i aktiebolagsform i bolaget Laforsen Produktionsnät AB. Laforsen Produktionsnät AB ägs till 60 % av Fortum Distribution, 20 % av Fortum Kraft och 20 % av Holmen AB.

Fortum Distribution AB och Fortum Generation är 100 % ägt av Fortum Power & Heat AB som är 100 % ägt av Fortum Oyj. Fortum Oyj är listad på Helsingfors börsen. Holmen AB är en skogsindustrikoncern, som är listad på Stockholm börsen.

Funktionell åtskillnad

Fortum Distribution AB sköter den dagliga verksamheten av Laforsen Produktionsnät AB med bl.a. tillsättande av verkställande direktör.

Verksamheten i Laforsen Produktionsnät AB drivs på samma sätt som övrig verksamhet inom Fortum Distribution AB med nyttjande av tjänster, som ekonomifunktion, planering av underhåll, genomförande av projekt m.m.

Samtliga valda ledamöter i Laforsen Produktionsnät AB är tjänstemän i ägarföretagen.

Information om verksamheten

Bolaget verksamhet består av transitering av kraft till Laforsen stamstation, där den transformeras till stamnätet. Samtliga anläggningar ägs och redovisas av delägarna.

Gemensamma tjänster

Det finns koncerngemensamma tjänster inom Fortum-koncernen för bl.a. IT, ekonomi, HR och kundservice. Kundservice för Fortum Distribution AB och koncernens svenska elförsäljningsverksamhet handhas av en gemensam serviceenhet som juridiskt tillhör Fortumkoncernen. Orsaken är att detta leder till kostnadseffektiva lösningar och att det är enklare för kunden, som har möjlighet att ta hand om alla sina saker gällande el i en plats med samma person. Riktlinjer och avtal för att undvika diskriminerande beteenden och korssubventionering är fastställda.

Hantering av känslig information

Bolaget har följande regler för att ta hand om kommersiellt känslig information:

- Känsliga uppgifter kan endast lämnas ut till kund eller till den som har fått fullmakt av kund att hämta ut dessa

- Elbolaget kan endast få information från nätbolaget om sina egna kunder (dock ej sådana uppgifter som hör till kundförhållandet med nätbolaget t.ex. betalningshistorik)

Fortum Distribution AB behandlar alla elförsäljare på neutralt sätt efter samma princip. Om en ny nätkund frågar om elförsäljning måste man först informera kunden om att denne kan sluta ett elavtal med vilken leverantör som helst, och att information om detta hittar man till exempel på Konsumentverkets hemsida.

Bolaget har integrerat övervakningsregler till normalt kvalitetssystem genom att åtgärderna följs upp.

Utbildning av personal

Verkställande direktören i Laforsen Produktionsnät AB är medveten om övervakningsreglerna. Fortum Distribution AB genomför utbildning för hela personalen kontinuerligt. Övervakningsplanen kommer att årligen aktualiseras i samband med information till anställda om innehållet i planen och vikten av att följa regelverk och rutiner.

Ansvarig

Vd i Laforsen Produktionsnät AB är ansvarig för upprättande och uppföljning av åtgärder enligt planen. Vd ansvarar även för att den årliga rapporten upprättas och insänds till EMI. Viktiga punkter att följa upp är:

- Leverantörsbyten hanteras helt neutralt.
- Avräkning, andelstal mm levereras enligt föreskrifter endast till berörda elleverantörer
- Informationsutbyte och hantering av belastningskurvor
- Balansavräkning och uppgifter om balansansvariga
- Nyanslutning och inflyttning
- Webbadministration

Offentliggörande

Den årliga rapporten publiceras årligen på koncernens hemsida, www.fortum.se.

Berörd personal inom Fortum Distribution AB informeras årligen om övervakningsplanen genom muntlig information i samband med regelbunden personalinformation, genom årligt utskick med e-post av reviderad plan. Nyanställda informeras enligt fastställda rutiner inom Fortum Distribution. Dessa rutiner är fastställda i företagets ledningssystem och kan av ansvariga chefer återfinnas via koncernens intranät.

Arbrå 2015-03-09

Ingemar Persson

Vd