

Inbyggd laststyrning via elmätaren fasas ut

Denna information gäller enbart dig som styr en eller flera produkter via din elmätare.

Den nya elmätaren som vi installerar har en hel del nya funktioner, men saknar inbyggd laststyrning i elmätaren. [Här](#) kan du läsa mer om mätarbytet och i vår [sökfunktion](#), kan du se när vi är i ditt område.

Har du idag en produkt inkopplad till laststyrningen i elmätaren, exempelvis en varmvattenberedare, kommer den inte längre kunna styras via elmätaren. Istället kommer produkten att vara påslagen hela tiden, om du inte väljer att styra produkten på annat sätt.

Är du osäker på om du använder laststyrningen i elmätaren, så finns det ett enkelt sätt att ta reda på det. Om du har laststyrning så går det en sladd från den inkopplade produkten till elmätarens laststyrningsdosa. Dosan är vit och finns i de flesta fall på framsidan av elmätaren.

Nya sätt att styra ditt hem

Fler och fler produkter innehåller idag olika former av smart styrning med hjälp av bland annat appar. Det här är något som vi på Ellevio ser blir allt vanligare hos våra kunder och därför fasar vi nu ut funktionen för laststyrning via fysiskt relä i elmätaren. Den nya elmätaren har inte någon inbyggd laststyrning, men via elmätarens lokala kundgränssnitt kan du koppla in utrustning som kan skicka data vidare för att användas vid exempelvis lastbalansering.

Om du fortsatt vill ha laststyrning i form av ett fysiskt relä behöver du kontakta en behörig elektriker för att installera ett så kallat kopplingsur. Kopplingsur finns att köpa hos detaljhandelsföretag inom elektronik.

Du behåller självklart ditt nuvarande elnäsabonnemang även efter mätarbytet. På ellevio.se kan du se vilka abonnemangsformer vi erbjuder.

Har du några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på kundservice@ellevio.se eller 0771-53 53 00.

PS. Vi kan hjälpa dig skaffa laddbox till din elbil, läs mer [här](#).