





# Innehåll.

1. Vd har ordet	3
2. Vad styr vårt uppförande?	4
3. Vi behandlar varandra väl	6
4. Affärsetik	8
5. Att skydda företagets tillgångar	10
6. Kommunikation	11
7. Intressekonflikt	12
8. Att följa vår kod	14
9. Överträdelse av Uppförandekoden	15



Ellevio AB (publ.)  
Box 242 07, 104 51 Stockholm  
[www.ellevio.se](http://www.ellevio.se)

Foto: Solstafoto, Jerker Norlander, Mikael Silkeberg, Thomas Kult,  
Anna Bergkvist/Garbergs, Johner.se: Plainpicture/Anders Andersson/  
Magnus Ragnvid/Ulrika Kestere/Fredrik Schlyter/Maskot Bildbyrå AB.  
Grafisk formgivning: Linda Carlsson/Appsign.



# 1. Vd har ordet.

**Vår vision är att bidra till en ljus och hållbar framtid. Vi når visionen genom att implementera vår strategi: att omvandla elnäten till framtidens hållbara energisystem och att tillsammans med kunder och partners skapa nya klimatsmarta energilösningar.**



Det löfte vi ger våra kunder hänger samman med vårt syfte som företag, att tillsammans elektrifiera Sverige.

Vi sätter våra intressenter i fokus. Vi investerar långsiktigt och hållbart för att våra kunder alltid ska ha el, såväl idag som i framtiden. Vi möjliggör samtidigt för ett mer hållbart samhälle att växa fram, med elektrifiering av transporter och industri, en större grad av digitalisering och automatisering samt en ökad andel el från förnybara källor som sol och vind. Vi skapar och vårdar relationer med omvärlden. Säkerhet, för våra egna anställda, för alla som arbetar på uppdrag av oss, för våra kunder och för alla som arbetar eller befinner sig i anslutning till våra elnät, är en självklar prioritering.

Alla vi som arbetar på Ellevio tar ett personligt ansvar för våra egna och teamets uppgifter. Vi har också ett ansvar att skydda företagets namn och verksamhet. Hur vi uppträder mot varandra och i relationer med omvärlden har stor betydelse. Våra tre värderingar – pålitlighet, engagemang och utveckling – leder oss i vardagen och gör oss framgångsrika i vårt arbete.

Det finns naturligtvis lagar och regler som vi följer. Men det räcker inte. Vi behöver också se till att våra värderingar genomsyrar allt vi gör som företag. Vi är övertygade om att hög etik i affärer är en förutsättning för ett långsiktigt hållbart ekonomiskt resultat. Våra värderingar är en grund för vår Uppförandekod, vår etiska kompass.

Vi arbetar dagligen med leverantörer både i Sverige och runt om i världen och kommer genom det i kontakt med olika kulturer och företagskulturer. Det är viktigt att vi alla är överens om hur vi gör affärer tillsammans. Vår Uppförandekod beskriver våra grundläggande etiska riktlinjer och kärnvärden, hur vi uppträder gentemot våra intressenter – kunder, samhället, leverantörer, partners och myndigheter – och mot varandra.

Det är en självklarhet att vi följer upp hur vi efterlever Uppförandekoden. Det är lika självklart att omedelbart rätta till om vi upptäcker något som är fel. Det arbetet är vårt gemensamma ansvar. Om du är osäker på hur du ska göra i en viss situation, vänd dig till din chef, till vår juristavdelning eller till någon i

Ellevios företagsledning. Det ska du också göra om du misstänker att koden inte följs. Den som rapporterar en överträdelse skyddas mot repressalier.

Vår Uppförandekod visar vilka krav och förväntningar vi på Ellevio har på oss själva och vad andra har rätt att förvänta sig av oss. Vi vill genom att vara tydliga och ta vårt ansvar skapa trovärdighet och få våra intressenters förtroende. Läs igenom Uppförandekoden och diskutera med dina kollegor och i ditt team om vad koden innebär för er. Det är viktigt.

Tack!

Johan Lindehag, vd

## 2. Vad styr vårt uppförande?

**Ellevios marknad är i Sverige och vi lyder under svensk och annan tillämplig lag. Som ett branschledande företag gör vi mer än att bara följa lagstiftningen: Vi strävar efter hög integritet och tillämpar en mycket strikt affärsetik.**

Vi respekterar de mänskliga rättigheterna, medarbetarnas rättigheter och de internationella arbetsrättsliga reglerna samt miljö- och antikorrupsionspraxis enligt FN:s allmänna deklaration om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner och FN:s Global Compacts tio principer.

Ellevios Uppförandekod tydliggör detta genom att fastställa de allmänna principerna för hur vi behandlar andra, hur vi gör affärer och hur vi skyddar företagets tillgångar.

Våra värderingar utgör grundvalen för Uppförandekoden. Alla medarbetare på Ellevio, styrelsemedlemmar och andra som representerar Ellevio förväntas agera enligt Uppförandekoden. Vår övertygelse är att det finns ett samband mellan en hög affärsetik i vår Uppförandekod och ett gott ekonomiskt resultat.

### **Relationen till miljön**

Ellevio ska minimera sin negativa påverkan på miljön samtidigt som vi eftersträvar att bidra till en hållbar utveckling. Alla medarbetare har ett ansvar att beakta Ellevios hållbarhetspolicy i beslutsfattande och i det dagliga arbetet.

### **Rättslig efterlevnad**

Det finns ett flertal nationella och internationella lagar och bestämmelser som styr Ellevios verksamhet och medarbetarnas agerande. Många av reglerna som fastslås i den här Uppförandekoden utgår från rättsliga krav.

Våra medarbetare ska agera i enlighet med relevanta lagar och bestämmelser. Vi måste ha klart för oss att brott mot lagar och bestämmelser kan få allvarliga konsekvenser, både rättsliga och relaterade till vårt anseende.

Ellevios medarbetare ska alltid följa lagar och förordningar, med särskild uppmärksamhet på den lagstiftning som rör:

- Hälsa och arbetsmiljö
- Anställning
- Miljö
- Konkurrens
- Korruption
- Säkerhet





## Pålitlighet

- Vi är öppna, ärliga och äkta
- Vi är professionella och tar ansvar för vårt handlande
- Vi håller vad vi lovar!



## Engagemang

- Vi bryr oss, är hängivna och visar handlingskraft
- Vi samarbetar och skapar delaktighet genom förtroende
- Vi inspirerar, ger feedback och sprider glädje



## Utveckling

- Vi lyfter blicken, är proaktiva och sprider kunskap
- Vi utmanar oss själva och varandra och är kreativa
- Vi driver förändring och tänker nytt

# 3. Vi behandlar varandra väl.

**Ellevio tillämpar rättvisa anställningsprinciper. Vi värdesätter mångfald och främjar en inkluderande kultur, rättvist bemötande och lika rättigheter vid rekrytering, lönesättning, utveckling och befordran av medarbetare, oavsett etnisk tillhörighet, religion, politiska åsikter, kön, ålder, nationell härkomst, språk, sexuell läggning, civilstånd eller funktionshinder.**

Vi är förpliktigade att följa all lagstiftning om föreningsfrihet, sekretess, kollektivavtal, arbetstider, löner och arbetstimmar samt lagstiftning som förbjuder tvångsarbete, barnarbete och diskriminering i arbetslivet. Ellevio ska erbjuda sina medarbetare en säker och hälsosam arbetsplats. Ellevio är en drogfri arbetsplats. Vi ska tillämpa jämlikhet i alla rutiner, policys och procedurer som rör medarbetarnas anställning.

Vi satsar på att fortlöpande utbilda våra medarbetare och få dem att växa både på det personliga och på det yrkesmässiga planet. Vi uppmuntrar våra medarbetare till en balans mellan yrkesliv och privatliv.

Ellevio hanterar alla personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med gällande lagar och bestämmelser.

## **Trakasserier och mobbing**

Vi tillämpar nolltolerans mot alla former av ofredande, trakasserier och mobbing mot medarbetare, entreprenörer, leverantörer, kunder och andra aktörer, oavsett arbetsplats. Det omfattar även alla former av så kallade passiva trakasserier på arbetsplatsen som uppfattas som stötande enligt gängse normer, till exempel oanständiga bilder och vulgärt språk, förolämpande texter och anstötliga skämt. Vi förstår att trakasserier i de flesta fall är subjektiva,

personliga upplevelser och därför respekterar vi upplevelsen för personen som känner sig trakasserad.

## **Hälsa och säkerhet**

Vi har en nollvision gällande arbetsmiljöolyckor. Samtliga Ellevios arbetsplatser ska vara säkra och hälsosamma för alla som vistas där. Tillbud och olyckor ska rapporteras in för åtgärd. Tillbud och olyckor ska förebyggas med ett väl implementerat systematiskt arbetsmiljöarbete. Alla medarbetare har ett ansvar att beakta Ellevios hållbarhetspolicy i beslutsfattande och i det dagliga arbetet.

## **Att uttrycka personliga åsikter offentligt**

Vi respekterar och följer den grundläggande rätten till yttrandefrihet och medarbetarnas rättigheter att som individer uttrycka sina åsikter. Som medarbetare på Ellevio förstår vi att de åsikter och uttalanden vi ger uttryck för i egenskap av medarbetare kan skada den allmänna uppfattningen om Ellevio och att det är vårt ansvar att undvika situationer som skadar den allmänna bilden av oss. När vi som individer deltar i politiska aktiviteter förstår vi att det måste framgå att åsikterna som uttrycks är personliga och inte representerar Ellevio. Detsamma gäller för andra personliga åsikter som uttrycks offentligt, inklusive i sociala medier.



Vi har en nollvision gällande arbetsmiljöolyckor. Samtliga Ellevios arbetsplatser ska vara säkra och hälsosamma för alla som vistas där.





# 4. Affärsetik.

## Ellevio följer god affärsetik i all affärsverksamhet. Vi konkurrerar på rättvisa villkor och undviker situationer där våra privata intressen kan strida mot Ellevios intressen.

Ellevio förbjuder otillbörliga betalningar och alla former av utpressning och korruption, vilket omfattar mutor och betalningsanspråk till eller från Ellevio, Ellevios medarbetare eller styrelsemedlemmar. Ellevio är förpliktigt att följa lagar som förebygger penningtvätt, att förhindra skattebrott och endast göra affärer med leverantörer och affärspartners som följer gällande lagstiftning och rättar sig efter Ellevios formella krav på motparter. Förfaranden för att kontrollera och godkänna affärspartners genomförs för att minska riskerna. Alla affärer som Ellevio är delaktigt i ska vara transparenta och ekonomiskt sunda.

### Relationer med våra kunder

Vårt mål är att alltid leverera el på ett säkert och tryggt sätt till våra kunder och tillhandahålla tjänster som överträffar våra kunders förväntningar. Vi agerar på ett sådant sätt att kunderna upplever oss som pålitliga, engagerade och proaktiva. Relationerna till våra kunder baseras på affärsmässighet och respekt.

Våra avtalsvillkor är tydliga och skäliga och vi ser till att relevant information finns lättillgänglig. Vi lyssnar på våra kunder och vi tar hänsyn till kundernas synpunkter för att kunna förbättra vår verksamhet. Vi är noggranna med integritet gällande hantering av känslig information som berör kunderna.

### Relationer med leverantörer

Ellevios relationer med leverantörer baseras på ärlighet och förtroende. Den här Uppförandekoden och vår Uppförandekod för leverantörer ligger till grund för allt samarbete.

Vi kräver att våra leverantörer tillämpar samma goda affärsetik som vi gör och följer gällande lagar och bestämmelser. I vår leverantörskedja kräver vi att leverantörerna följer de tio principerna för FN:s Global Compact. Vi kräver att våra leverantörer förbjuder alla former av korruption, respekterar de mänskliga rättigheterna och de internationella arbetsrättsliga reglerna och främjar miljömässigt ansvar.

### Gåvor och representation

Vi tar aldrig emot och ger inte gåvor för mer än ett symboliskt värde eller gåvor som kan anses vara mer än rimlig gästfrihet inom den vanliga affärsverksamheten. Vi tar aldrig emot och ger inte penninggåvor, vilket även omfattar gåvor i form av kontanter eller värdepapper. Vi tar aldrig emot och ger inte gåvor som skulle kunna skada anseendet hos och förtroendet för Ellevio eller Ellevios medarbetare och affärspartners. Vi tar inte heller emot gåvor som fortlöpande överlämnas av samma personer eller organisationer.

Det är godtagbart att delta i ett externt evenemang som organiseras av en leverantör eller annan affärspartner under förutsättning att det finns en välgrundad och dokumenterad affärsrelaterad orsak till deltagandet samt att deltagandet stämts av med den närmsta chefen. Vid sådant deltagande står Ellevio för kostnaderna för resor och boende.

### Lokala samarbeten och donation


Vi engagerar oss i samhället, bland annat genom lokala samarbeten. Genom att bidra på ett positivt sätt i samhället stärker vi våra relationer och främjar varumärket, vilket gagnar Ellevio som företag.

Riktlinjer för och beslut om sponsring ansvarar Brand & Communications för. De överensstämmer med vår vision, strategi, värderingar, Uppförandekod samt Uppförandekod för leverantörer. Ellevio sponsrar inte politiska syften eller partier. Vi stödjer inte heller frågor eller aktiviteter som:

- är religiösa, oetiska, omoraliska eller radikala till sin natur.
- är av personligt intresse för medarbetare eller deras familjemedlemmar.
- äventyrar miljö eller säkerhet.

Beslut om eventuella donationer fattas av Ellevios vd.





Vi engagerar oss i samhället, bland annat genom lokala samarbeten. Genom att bidra på ett positivt sätt i samhället stärker vi våra relationer och främjar varumärket, vilket gagnar Ellevio som företag.



# 5. Att skydda företagets tillgångar.

Ellevios tillgångar och resurser är avsatta för att uppnå affärsmål och för att säkerställa lönsamhet och framgång på lång sikt. Som medarbetare på Ellevio skyddar vi dessa tillgångar och resurser och förstår att Ellevios tillgångar, inklusive immateriella rättigheter, resurser, anläggningar, byggnader och kontorsutrustning, är avsedda för affärsändamål.

Vi förstår också att vi aldrig använder företagets tillgångar eller resurser i olagliga, olämpliga eller oetiska syften eller för att stödja en politisk eller religiös aktivitet. Vidare respekterar vi andras immateriella rättigheter och tolererar inte otillåten användning av en annan parts tillgångar.

För att säkerställa att affärsinformation är tillgänglig, korrekt, och konfidentiell samt att säkerställa affärsverksamhetens kontinuitet, förbehåller sig Ellevio rätten att begränsa och/eller övervaka användningen av

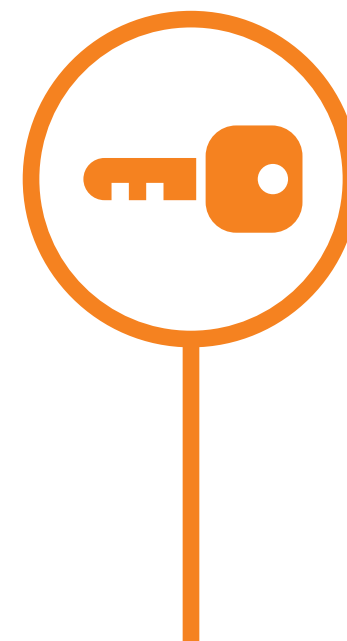
**“Ellevios tillgångar och resurser finns till för att uppnå affärsmål och för att säkerställa lönsamhet på lång sikt.”**

affärsinformation och affärssystem i enlighet med gällande lagar och bestämmelser om sekretess och integritet.

## **Konfidentiell information**

Ellevio är förpliktigt att hantera sin egen och sina affärspartners affärshemligheter konfidentiellt. Detsamma gäller all annan konfidentiell och företagsrelaterad information som kommer till vår kännedom inom ramen för verksamheten.

Om konfidentiella handlingar med företagsrelaterad information och affärshemligheter hamnar i fel händer är vi medvetna om att de kan skada såväl Ellevio som nationen Sverige, och orsaka ekonomiska förluster samt minskat förtroende från våra kunder, samarbetspartners och allmänheten.





## 6. Kommunikation.

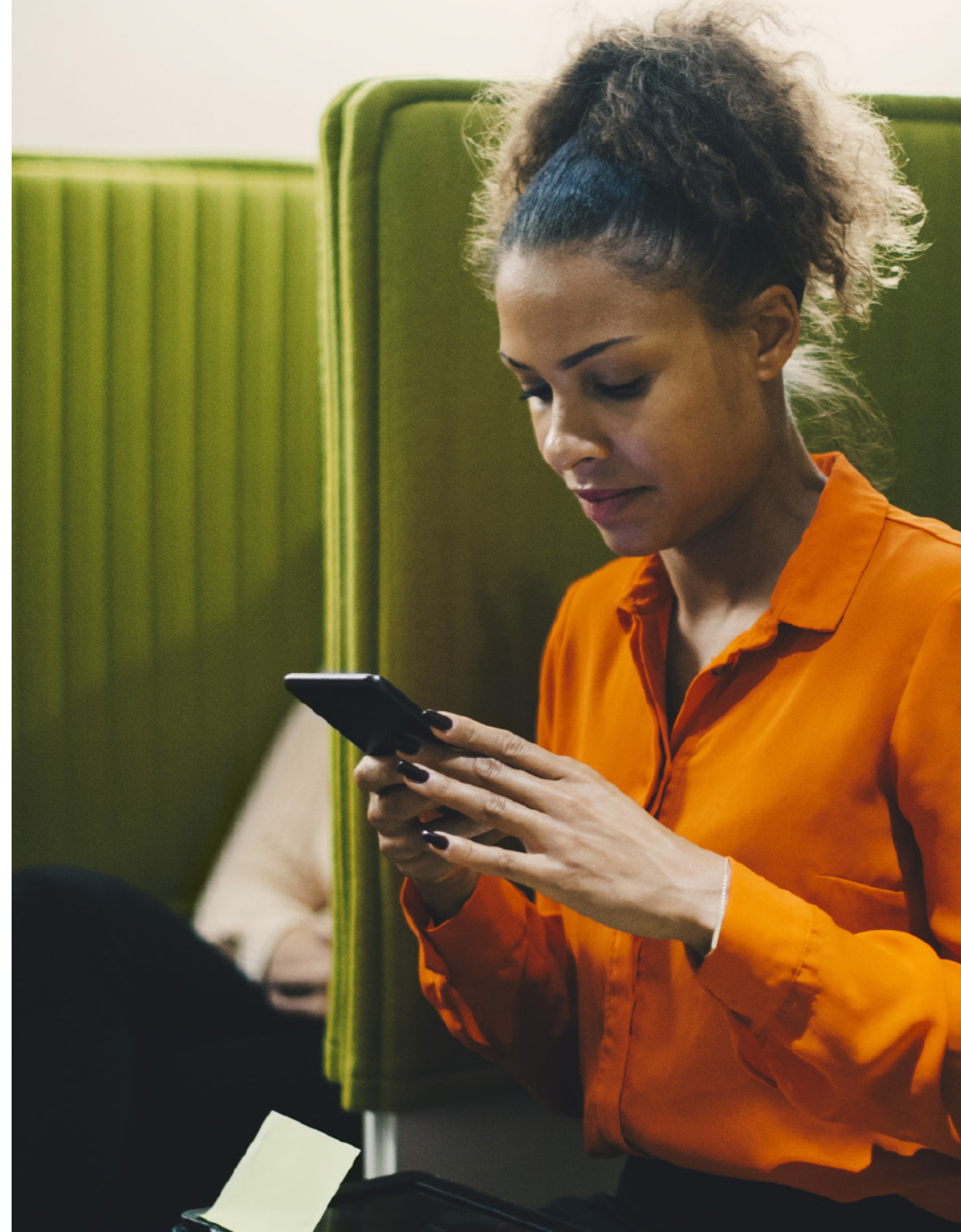
**Vår interna och externa kommunikation syftar till att bygga och vårda förtroendet mellan oss och våra intressenter och därmed bidra till att vi kan genomföra vår strategi och nå vår vision.**

Vi strävar efter att ta en aktiv roll i samhällsutvecklingen och deltar därför i det offentliga samtalet, samarbetar med ett flertal intressenter och bidrar med vår expertis vid förberedelse av politiskt och lagstiftande beslutsfattande när det är lämpligt.

Budskapen i kommunikationen är proaktiva, transparenta och sanningsenliga. Miljörelaterade påståenden följer gällande lagstiftning om marknadsföring rörande miljö.

Vi kommenterar inte våra konkurrenters affärer, vi spekulerar inte och vi kommenterar heller inte rykten.

Våra utsedda talespersoner är de som gör uttalanden om vår övergripande företagsstrategi.



# 7. Intressekonflikt.

**En intressekonflikt är förhållanden eller en situation där direkta eller indirekta intressen av personlig karaktär strider mot företagets affärsintressen.**

En intressekonflikt uppstår när en medarbetare eller en familjemedlem till hen har ekonomiska intressen i ett företag som direkt eller indirekt fungerar som leverantör, kund eller entreprenör till Ellevio eller som får fördelar vid samverkan med ett sådant företag.


Som medarbetare på Ellevio förstår vi att allt arbete vi åtar oss måste utföras enbart för Ellevios bästa och på ett sätt som inte innebär en intressekonflikt.

Vi inser att en intressekonflikt även kan uppstå på grund av personliga relationer med våra affärspartners eller medarbetare. I sådana fall ser vi till att undanta oss rätten att fatta beslut i det aktuella ärendet och förklara situationen för närmaste chef.

Vi förstår att en intressekonflikt även kan påverka vår förmåga att skydda företagets tillgångar. Som en allmän regel ska vi undvika allt som kan orsaka potentiella konflikter med vårt arbete på Ellevio. Det betyder att vi som anställda inte tar anställning, styrelseuppdrag eller andra uppdrag utanför Ellevio som kan skapa en intressekonflikt, ta tid och uppmärksamhet från vårt arbete eller påverka arbetsprestationen för Ellevio, eller om det finns en potentiell koppling till Ellevio. Vi informerar alltid vår närmaste chef och People & Culture om denna typ av åtaganden för att de ska kunna bedöma om dessa kan förenas med gällande anställning på Ellevio.





An aerial photograph of a forest lake. The lake is dark blue and surrounded by a dense forest of trees with green and yellow foliage. The text is centered in the lake.

**Som medarbetare på Ellevio  
förstår vi att allt arbete vi åtar oss  
måste utföras enbart för Ellevios  
bästa och på ett sätt  
som inte innebär en  
intressekonflikt.**



# 8. Att följa vår kod.

**Alla Ellevios medarbetare samt alla som har uppdrag för Ellevio (inklusive konsulter och tillfälligt anställda) ska följa vår Uppförandekod. Dessutom ansvarar vi alla för att förhindra och rapportera om eventuella överträdelser.**

Ageranden som inte följer Uppförandekoden ska korrigeras skyndsamt, kan bli föremål för disciplinära åtgärder och kan också leda till uppsägning av anställning eller avskedande.

Det är enklare att förhindra en överträdelse än att hantera konsekvenserna av den. Därför ska alla medarbetare på Ellevio göra sitt bästa för att främja en kultur där Uppförandekoden efterlevs.

Alla anmälningar som Ellevio får in angående efterlevnaden av Uppförandekoden granskas. Anmälan av misstänkta överträdelser av Uppförandekoden får inga negativa arbetsrelaterade konsekvenser för den som anmäler. När anmälningar utreds sker det garanterat konfidentiellt och vi vidtar inte disciplinära åtgärder mot personen som anklagas för att bryta mot Uppförandekoden förrän utredningen är färdig.

Som en del av anställningen på Ellevio ska alla medarbetare årligen läsa och certifiera sig för Uppförandekoden.





# 9. Överträdelse av Uppförandekoden.

Om du har en fråga om vad som är lämpligt uppförande, prata med din chef eller People & Culture. Om du misstänker överträdelse av Uppförandekoden ska du i första hand kontakta din närmaste chef, People & Culture eller Legal.

Du kan även rapportera anonymt via den externa rapporteringsfunktionen.

Anmälda förhållanden utreds och hela hanteringen sker under fullständig sekretess för att säkerställa anmälares integritet.

Du hittar information om kontaktvägar via intranätet:

<https://report.whistleb.com/sv/Ellevio>

Denna kanal får inte missbrukas.



ELLEVIO

[www.ellevio.se](http://www.ellevio.se)