

Ett ljus år mot en mörk fond

Mycket i omvärlden gick i mörka toner 2023, men hos oss på Ellevio var ljuspunkterna ändå många. Vi summerar ett år med oöverträffade resultat inom flera av våra allra viktigaste områden – leveranssäkerhet, investeringstakt och engagerade medarbetare. Samtidigt ökar kunskapen i samhället om elnätets viktiga roll för klimatet.

När det gäller klimatomställningen är vår verksamhet helt nödvändig. Om Sverige ska kunna nå nettonollutsläpp måste industrier och transporter elektrifieras. Och för det krävs ett robust, modernt och tillräckligt utbyggt energisystem. Det är det vi jobbar för.

Just den ökade kunskapen i samhället om elnätets klimatnytta är en av ljuspunkterna i omvärlden 2023. EU driver på, och här i Sverige är den politiska enigheten numera också stor. Samhällsacceptansen för att elnät måste få kosta och ta plats är högre i dag än för ett år sedan, även om det är en bit kvar.

Kraftfulla investeringar i alla nätområden

Ellevio investerar kraftfullt i att förnya, säkra och bygga ut elnäten. Vi investerade nästan 3,7 miljarder kronor 2023. Det är mer än någonsin tidigare – och de närmaste åren ska vi öka investeringstakten ytterligare. Enligt Elnätsrapporten 2023 kommer elbehovet att öka med ett och ett halvt Sverige till 2045, och det kommer att kräva elnätinvesteringar om 945 miljarder kronor. För varje miljard som inte investeras i elnätet

beräknas BNP om minst 8 miljarder kronor att försenas eller utebli enligt en rapport från AFRY 2023.

Vi har verkligen en spännande resa framför oss!

Hållbara, stabila och förutsägbara villkor

För att kunna möta behoven framgent behöver vår bransch hållbara, stabila och förutsägbara villkor och kortare tillståndprocesser. Annars kan vi inte dimensionera verksamheten för de stora behoven, som redan är här. Beställningarna har redan börjat komma – precis som Elnätsrapporten förutspår. Det behöver gå snabbare att bygga elnät. Annars hotas elektrifieringen och därmed klimatet.

Våra investeringar har alltså drivits fram i hög takt under året. Vi har bytt ut gammalt mot nytt, säkrat mot väder och vind, byggt ut kapacitet, digitaliserat, effektiviserat och anslutit förnybar el och laddgator i hög takt.

Det har hänt mycket både i Stockholm – där vi har drygt 60 procent av våra kunder – och i våra andra nätområden; i Dalarna, Gävleborg, Skaraborg-Närke,



Stockholm, Värmland och på Västkusten. För att bara nämna några exempel så har Stockholm fått en ny "motorväg för el" mellan Beckomberga och Bredäng. 12 kilometer kabel har grävts ner eller lagts på botten av Mälaren. Ett mycket komplicerat och väl utfört projekt! I Värmland har vi bland annat förnyat en regionnätledning mellan Munkfors och Kil och i Ånge i Västernorrland har vi spelat en nyckelroll i utvecklingen av vindparksklustret Tovåsen.

Vi har också utvecklat vår drift-, övervaknings- och felavhjälpningsförmåga – och gått i mål med att installera andra generationens smarta elmätare hos alla kunder.

Beredskap och säkra arbetsplatser i fokus

2023 var ett tufft år för många med inflation och ett ständigt oroande nyhetsflöde om krig- och krisberedskap. Omvärldsläget påverkar naturligtvis även oss på Ellevio. Säkerhetsskydd och beredskap hamnar allt högre upp på vår agenda. Vi som ansvarar för samhällskritisk infrastruktur har ju ett särskilt stort ansvar.

2023 blev också ett mörkt år på svenska byggarbetsplatser med många döda. Det är en utveckling som jag reagerar väldigt starkt på. Även om ingen förolyckades hos oss, så hade även vi för många olyckor i våra projekt. Därför tar vi nu extra krafttag för att tillsammans med våra entreprenörer säkerställa säkra arbetsplatser.

Hög leveranssäkerhet

Bland de ljusa nyheterna finns leveranssäkerheten i vårt elnät. Antalet avbrottsminuter per kund blev faktiskt rekordlåg för nätet som helhet: 58 minuter (69). Leveranssäkerheten var 99,99 procent (99,98). Det här är resultatet av många stora och små insatser. 85 procent av vårt lokalnät är numera vädersäkert, och vi jobbar också mycket med förebyggande underhåll, förnyelse och digitalisering. Vi har dessutom en driftcentral med mycket skicklig personal som är på tårna dygnet runt – 365 dagar om året. En eloge till dem!

”

**Acceptansen i
samhället är högre
i dag – elnät måste
få kosta och ta plats.**

Vikten av nöjda kunder

Ellevios elnät är – precis som alla elnät i Sverige – lokala monopol. Våra elnätskunder kan alltså inte välja en annan leverantör om de inte är nöjda. Det gör det extra viktigt för oss att ha nöjda kunder.

Med det sagt: kundnöjdhet är en av våra topprioriteringar. Och för att en kund ska bli nöjd så behöver hen känna till oss och förstå vad vi bidrar med – inte bara förknippa oss med en faktura som ska betalas. Därför jobbar vi intensivt med att vässa bland annat kundkommunikation, digitala tjänster och kundservice. Vi vill att kunderna ska uppleva att vi lever våra värderingar - på Ellevio är vi pålitliga, engagerade och utvecklingsorienterade. Även på dessa områden var 2023 ett bra år. Kundnöjdheten ökade bland både privat- och företagskunder och 85 procent av de som var i kontakt med vår kundservice var nöjda. Det är riktigt, riktigt bra!

För kunderna blir prisfrågan allt viktigare i takt med ett ökat kostnadsläge överlag. Diskussionen om elpriserna blossar upp med jämna mellanrum och vi deltar gärna i den för att förklara hur det hänger ihop. I Sverige är elnätspriserna lägre

än EU-snittet, enligt statistik från EU-kommissionen, och Ellevios priser ligger ungefär på Sverigesnittet eller under. Jag har stor förståelse för den tuffa situation som många hushåll och företag har. Men el är fundamentalt. Och det måste få kosta. Hur mycket styrs av elnätsregleringen.

730 kollegor ska bli fler

När 2023 gick över i 2024 var vi 730 kollegor på Ellevio. 138 av dem började senaste året. När vi nu höjer investerings- taktiken behöver vi bli ännu fler framöver.

För att rätt personer ska vilja börja hos oss behöver vi ha en tydlig och attraktiv företagskultur, och våra nuvarande medarbetare behöver vara engagerade och nöjda. Det här mäter vi naturligtvis, och faktum är att 2023 bjöd på oöverträffade siffror även på detta område. Vårt index för nöjda medarbetare blev 8,3 på en skala som går till 10 (8,1).

Utblick 2024

Ett framgångsrikt 2023 är lagt till handlingarna och så här en bit in på 2024 är vi i full gång med att fortsätta jobba för vår vision om en ljus och hållbar framtid.

Den geopolitiska oron tycks fortsätta och tyvärr har inte inledningen på 2024 bjudit på så många positiva signaler. Situationen gör vår verksamhet än viktigare. Säkerhetsskydd och beredskap kommer att öka i betydelse ännu mer och våra elnät är samhällskritiska.

Slutligen vill jag lyfta mina kollegor. Alla ni som tillsammans sitter i förarsätet för klimatomställningen. Sträck på er och var stolta – ni gör ett otroligt viktigt jobb!

Våra elnät har varit en central del av svenskt välstånd i snart 150 år, och ska vara det minst lika länge till.

Johan Lindehag

Vd